

Усовершенствован порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере

Президент Российской Федерации В. В. Путин 5 декабря 2017 года подписал Федеральный закон № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее — Федеральный закон).

Федеральным законом в ряд законодательных актов Российской Федерации вносятся изменения, направленные на совершенствование порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания. Также данный вид общественного контроля вводится в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы в целях повышения качества их деятельности.

Федеральный закон вступает в силу 6 марта 2018 года (подготовка к новому порядку проведения независимой оценки качества оказания услуг уже началась).

В соответствии с Федеральным законом качество условий оказания услуг в сфере образования подлежит независимой оценке по таким критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Изменился субъект формирования общественных советов для проведения независимой оценки. Теперь таковыми будут общественные палаты (общественные советы) соответствующего уровня.

Общая схема будет выглядеть следующим образом:

- 1) органы исполнительной власти направляют обращение в общественную палату (общественный совет) своего уровня,
- 2) общественная палата (общественный совет) в месячный срок формирует совет из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов и утверждает его состав.

3) информирует органы исполнительной власти о составе созданных при них советов. Утверждение положения о совете остается в полномочиях соответствующего органа государственной власти или органа местного самоуправления.

При этом устанавливается, что в состав таких советов не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

Федеральным законом предусматривается учёт результатов независимой оценки качества условий оказания услуг при оценке эффективности деятельности руководителей соответствующих государственных и муниципальных организаций, а также руководителей федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления, в ведении которых находятся такие организации.

Выбор оператора по закону должен производиться в рамках контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Появился явный запрет на то, чтобы в качестве оператора выступали «государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в определенной сфере».

В новом федеральном законе оператор должен осуществлять сбор и обобщение информации не только в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг (эти показатели устанавливаются отраслевыми федеральными органами), но и в соответствии с Порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, который будет утвержден Правительством Российской Федерации.

Федеральным законом вводится ответственность руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовые договоры с руководителями данных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.