



АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, ОПЕКЕ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

21 июня 2017 г.

№ 2-81

О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Кореневского района, с учетом результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района (далее – НОК ОД) (протокол заседания общественного совета по независимой оценке образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района (далее - ОС НОКО) от 21.06.2017 г. №3)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению и утвердить результаты НОК ОД образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД, в том числе:

1.1. Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД (Приложение №1);

1.2. анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД (Приложение №2).

1.3. рейтинг образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по результатам НОК ОД (Приложение №3).

2. По итогам НОК ОД определить:

2.1. организацию, имеющую наилучшие показатели – МКДОУ «Ольговский детский сад»;

2.2. организацию, имеющую наихудшие показатели - МКДОУ «Снагостский детский сад».

3. Отделу образованию (Прудникова Т.Б.):

3.1. Организовать работу с образовательными организациями по обеспечению надлежащего контроля за выполнением установленных законодательством об образовании требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

3.2. Провести мероприятия по выявлению обстоятельств, послуживших основанием для низкой оценки потребителями услуг.

4. Руководителям образовательных организаций Кореневского района:

4.1. Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

4.2. Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.

5. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОК ОД в 2017 году:

5.1. принять к сведению результаты НОК ОД;

5.2. разместить результаты НОК ОД на официальных сайтах образовательных организаций;

5.3. принять меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций на основании результатов рейтингов.

6. Отметить целенаправленную работу по повышению качества образовательной деятельности организаций, имеющих наилучшие показатели:

- МКДОУ «Ольговский детский сад» (Бувина О.А.);
- МКДОУ «Троицкий детский сад» (Котова И.А.);
- МКДОУ «Любимовский детский сад» (Шкодина Л.Ф.);
- МКДОУ «Детский сад п.Каучук» (Ткачева М.А.);
- МКДОУ «Кремяновский детский сад» (Скрипкина И.В.).

7. Руководителям образовательных организаций, набравших менее 130 баллов (из 160 возможных) и занявших низкие позиции в рейтинге образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность, сформированном по результатам НОК ОД:

- МКУ ДО «Кореневская районная ДЮСШ» (Оболенских В.В.);
- МКДОУ «Снагостский детский сад» (Нечитайлова Т.Г.)

разработать и утвердить в срок до 01.07.2017г. планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на 2018 год, разместить указанные планы на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

8. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник
управления



А.В. Шестериков

**Сводные таблицы
оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности
образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД**

Показатели/Образовательная организация	МКДОУ «Снагостский детский сад»	МКДОУ «Любимовский детский сад»	МКДОУ «Троицкий детский сад»	МКДОУ «Ольговский детский сад»	МКДОУ «Кремяновский детский сад»	МКДОУ «Детский сад п. Каучук»	МКУ ДО «Корневская районная ДЮСШ»
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)							
Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	2,35	9,32	9,4	9,2	5,5	6	2
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*	7,5	9,71	9,75	9,9	9,31	9,36	5
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,4	9,57	9,55	9,7	8,81	9,41	6
Наличие дополнительных образовательных программ*	5,09	9,21	8,7	8,2	8,37	6,12	10
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	7,2	9,64	9,55	9,6	8,25	9,26	5

массовых мероприятиях*								
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	2,65	9,4	9,08	8,6	8	7,46	5	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	2,7	4,64	7,05	8,1	9,25	8,6	3	
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)</i>								
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	9,5	10	10	10	10	9,8	10	
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	9,8	

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)							
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	2,3	10	8,9	9,2	5,63	8	8,5
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	8,6	10	9,6	10	10	9,8	9,7
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	9,1	10	10	10	10	10	9,7
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность							
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	8	10	10	10	10	8
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	10	10	10	10	10	10	10

педагогических работников организации							
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	10	10	10	10
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10	10	10	10	10
ИТОГО	112,39	149,49	151,58	152,5	143,12	143,81	121,7

Анализ

результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД

Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области (далее – управление) проводился организацией- оператором, МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», с 5 по 20 июня 2017 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области (протокол заседания ОС от 14.11.2016 г. № 5).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов ОО, размещенные на официальном сайте управления (<http://korenevoroo.ucoz.com>).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей непосредственно в образовательных организациях (в соответствии с

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547)» (<http://anketa.edufe46.ru/1547>).

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

**Значения показателей,
характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории
Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была
проведена НОК ОД**

N п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	9,14
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	10	10	10

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
	Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	9,79		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2	9,4	6,25
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	9,9	7,79
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	9,7	8,63
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,09	10	7,95
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5	9,64	8,36
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2,65	9,4	7,17
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,7	9,25	6,19
	Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7,47		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95 %	100 %	99%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8 %	100%	99,71 %

	Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников	99,36%		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	23%	100%	74,76%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%	100%	96,71%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	100%	98,29%
	Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	89,92%		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7,47 балла). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «материально-техническое и информационное обеспечение организации» и «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», что является следствием неполного укомплектования материально-технической базы ОО современным оборудованием, отсутствием информационно-коммуникационного оборудования и возможности выхода в сеть Интернет в 6-ти ДОУ.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 7 образовательных организаций, подведомственных управлению (6 сельских ДОУ, ДЮСШ). Результаты отражены в сводной таблице с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации.

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг. Организацией с наилучшими показателями стала МКДОУ «Ольговский детский сад» (152,5), организацией с наихудшими показателями – МКДОУ «Снагостский детский сад» (112,39).

Рейтинг

образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, сформированный по результатам НОК ОД

№ п/ п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ольговский детский сад» Кореневского района Курской области	152,5
2.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Троицкий детский сад» Кореневского района Курской области	151,58
3.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Любимовский детский сад» Кореневского района Курской области	149,49
4.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Каучук» Кореневского района Курской области	143,81
5.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кремяновский детский сад» Кореневского района Курской области	143,12
6.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Кореневская районная детско-юношеская спортивная школа» Кореневского района Курской области	121,7
7.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Снагостский детский сад» Кореневского района Курской области	112,39