

УТВЕРЖДЕН
приказом управления по образованию,
опеке и попечительству Администрации
Кореневского района Курской области
от 21 июня 2017 года № 2-81

Анализ

результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД

Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области (далее – управление) проводился организацией-оператором, МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», с 5 по 20 июня 2017 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области (протокол заседания ОС от 14.11.2016 г. № 5).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов ОО, размещенные на официальном сайте управления (<http://korenevoroo.ucoz.com>).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей непосредственно в образовательных организациях (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547)» (<http://anketa.edufe46.ru/1547>).

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

**Значения показателей,
характеризующих общие критерии качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность на территории Кореневского района Курской области, в
отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД**

№ п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	9,14
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		9,79		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2	9,4	6,25
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	9,9	7,79
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	9,7	8,63
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,09	10	7,95
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5	9,64	8,36
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2,65	9,4	7,17
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,7	9,25	6,19
Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		7,47		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95 %	100 %	99%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8 %	100%	99,71 %
	Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников	99,36%		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	23%	100%	74,76%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%	100%	96,71%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	100%	98,29%
	Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	89,92%		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7,47 балла). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «материально-техническое и информационное обеспечение организации» и «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», что является следствием неполного укомплектования материально-технической базы ОО современным оборудованием, отсутствием информационно-коммуникационного оборудования и возможности выхода в сеть Интернет в 6-ти ДООУ.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 7 образовательных организаций, подведомственных управлению (6 сельских

ДОУ, ДЮСШ). Результаты отражены в сводной таблице с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации.

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг. Организацией с наилучшими показателями стала МКДОУ «Ольговский детский сад» (152,5), организацией с наихудшими показателями – МКДОУ «Снагостский детский сад» (112,39).