

АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Управление по образованию, опеке и попечительству
Администрации Кореневского района Курской области**

П Р И К А З

от 23.11. 2021 г. № 2-162

п. Коренево

О мерах по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района, с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», с учетом результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кореневского района (далее - ОО) (протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (далее - ОС НОКУООД) от 22.11.2021 г. №2)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению и утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (далее - НОКУООД), проведенной в 2021 году, в том числе:

1.1. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (Приложение №1);

1.2. Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (Приложение №2).

1.3. Предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (Приложение №3).

2. Утвердить план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Кореневского района в 2022 году (Приложение №4).

3. МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений» (Куренкова Т.М.):

3.1. Довести результаты, полученные в ходе мероприятий по проведению НОКУООД муниципальных образовательных организаций, до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

3.2. По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организовать индивидуальные собеседования с администрациями образовательных организаций, имеющих наименьшее количество баллов по всем критериям независимой оценки для выявления причин низких показателей и разработки комплекса мер по устранению выявленных недостатков.

4. Руководителям образовательных организаций Кореневского района:

4.1. Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

4.2. Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг на сайте организации в разделе «обратная связь»;

4.3. Осуществлять мониторинг посещений гражданами сайта www.bus.gov.ru и их отзывов.

5. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУООД в 2021 году:

5.1. принять к сведению результаты НОКУООД;

5.2. разместить результаты НОКУООД на официальных сайтах образовательных организаций;

5.3. в срок до 15.12.2021 г. разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организовать работу по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте организации граждан о принятых мерах до 15 июня 2022 года, до 15 января 2023 года.

6. Ефремовой Е.Н. обеспечить контроль за своевременным и полным исполнением комплексов мер по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в отношении которых проведена НОКУООД в 2021 году.

7. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Т.Б. Прудникова

Приложение
к приказу управления по образованию,
опеке и попечительству Администрации Кореневского
района Курской области
от 23 ноября 2021 года №2-162

План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями Кореневского района в 2022 году

№	Показатель	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
1.	«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Проведение самооценки официального сайта организации в сети «Интернет» на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Январь 2022 года	Руководители ОО
		Мониторинг официальных сайтов организаций в сети «Интернет»	Апрель 2022, октябрь 2022	МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взп: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечение бесперебойного функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» электронного сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений	В течение года	Руководители ОО

	услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Функционирование электронного сервиса на официальном сайте организации в сети «Интернет» для возможности отражения удовлетворенности получателей услуг деятельностью образовательных организаций	Март 2022 года	Руководители ОО
2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями.	В течение года	Руководители ОО
		Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников, для индивидуальной работы с обучающимися.		
		Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
		Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		

2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
3.	«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок.	При наличии средств	Руководители ОО
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Помощь, оказываемая работниками	При наличии средств	Руководители ОО

	рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.	«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных			

	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.	«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			