

**План  
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями Кореневского района в 2022 году**

№	Показатель	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
<b>1.</b>	<b>«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Проведение самооценки официального сайта организации в сети «Интернет» на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Январь 2022 года	Руководители ОО
		Мониторинг официальных сайтов организаций в сети «Интернет»	Апрель 2022, октябрь 2022	МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взп: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечение бесперебойного функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» электронного сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений	В течение года	Руководители ОО
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Функционирование электронного сервиса на официальном сайте организации в сети «Интернет» для возможности отражения удовлетворенности получателей услуг деятельностью образовательных организаций	Март 2022 года	Руководители ОО

	"Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>2.</b>	<b>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»</b>			
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</li> </ul>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями.</p> <p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников, для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> <p>Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	В течение года	Руководители ОО
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
<b>3.</b>	<b>«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>			

3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Оборудование пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	При наличии средств	Руководители ОО
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	При наличии средств	Руководители ОО
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.	<b>«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>			

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>5.</b>	<b>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»</b>			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			