

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными организациями
Кореневского района Курской области

от 22 ноября 2021 г.

№ 2

п. Коренево

Румянцева Светлана Юрьевна	- председатель правления Кореневского отделения общественной организации «Союз женщин России»
Горохова Наталья Валентиновна	- член общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество «Знание»
Алименко Александр Николаевич	- член совета родителей МКОУ «Кореневская средняя общеобразовательная школа №1 им.В.Крохина»
Клягина Елена Александровна	- родитель несовершеннолетнего обучающегося МКОУ «Снагостская средняя общеобразовательная школа»
Щаева Людмила Александровна	- заместитель председателя районного совета ветеранов войны и труда

Приглашенные:

Прудникова Т.Б.,	начальник управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области
Куренкова Т.М.,	директор МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области по результатам, представленным оператором.
2. О представлении в органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области и предложений об улучшении их деятельности.

1. СЛУШАЛИ:

Румянцеву С.Ю., председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКУООД), которая довела до сведения членов совета и предложила проанализировать информацию по результатам НОКУООД муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области, представленную оператором;

Куренкову Т.М., директора МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», ознакомившую членов общественного совета с анализом результатов сбора информации о НОКУООД.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведенной НОКУООД (Приложение 1);
2. Сформировать рейтинг образовательных организаций (Приложение 2).

Голосовали:

«за»-5, «против»-0, «воздержались» -0.

2. СЛУШАЛИ:

Клягину Е.А., члена общественного совета по проведению НОКУООД, которая предложила направить результаты проведенной НОКУООД в Администрацию Кореневского района Курской области и в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области.

Куренкову Т.М., директора МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений», которая сообщила о необходимости формирования предложений об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций.

Горохову Н.В., члена общественного совета по проведению НОКУООД, представившую проект предложений об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций с учетом информации оператора.

РЕШИЛИ:

1. Направить результаты проведенной НОКУООД в Администрацию Кореневского района Курской области и в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области.

2. Принять предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций (Приложение 3).

3. Направить предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций в Администрацию Кореневского района Курской области и в управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области.

Голосовали:

«за»-5, «против»-0, «воздержались» -0

Председатель



/ С.Ю. Румянцева/

Приложение №1

к протоколу общественного совета
от 22 ноября 2021 года №2

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг МКОУ "Корневская средняя общеобразовательная школа №1 им. В. Крохина"

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{стенд} + 37_{сайт} / 74_{норм}) \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 3_{дист} = 90_{дист}$ В наличии три дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	90 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{откр_{уд}} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(246_{стенд} + 207_{сайт} / 2 \times 566_{общ}) \times 100 = 80_{откр_{уд}}$	80 баллов

Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 90_{\text{дист}} + 0,4 \times 80^{\text{ТКР}}_{\text{уд}})$				89 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 5_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>пять</u> услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(244^{\text{комф}}/283_{\text{общ}}) \times 100 = 86^{\text{комф}}_{\text{уд}}$	86 баллов
Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times 86^{\text{комф}}_{\text{уд}})$				93 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30%	по формуле (3.1): $P^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 60^{\text{орг}}_{\text{дост}}$	60 баллов

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		В наличии <u>три</u> условия доступности услуг для инвалидов.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{Усл}_{\text{дост}}} \times 2^{\text{Усл}_{\text{дост}}} = 40^{\text{Усл}_{\text{дост}}}$ В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(7^{\text{дост}}/7_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 60^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 40^{\text{Усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$				64 балла
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	40%	по формуле (4.1): $П_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(256^{\text{перв. конт}}/283_{\text{общ}}) \times 100 =$	90 баллов

	получателей услуг)		90 ^{перв. конт_{уд}}	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{\text{оказ.услуг}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(252^{\text{каз.услуг}}/283_{\text{общ}}) \times 100 = 89^{\text{каз.услуг}_{уд}}$	89 баллов
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(252^{\text{вежл.дист}}/283_{\text{общ}}) \times 100 = 89^{\text{вежл.дист}_{уд}}$	89 баллов
Итого по критерию 4 (К⁴): (0,4 x 90 ^{перв.конт_{уд}} + 0,4 x 89 ^{каз.услуг_{уд}} + 0,2 x 100 ^{вежл.дист_{уд}})				89,4 балла
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(280_{\text{реком}}/282_{\text{общ}}) \times 100 = 99_{\text{реком}}$	99 баллов
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(279^{\text{орг.усл}}/282_{\text{общ}}) \times 100 = 99^{\text{орг.усл}_{уд}}$	99 баллов
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $П_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(283_{уд}/283_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (К⁵): (0,3 x 99 ^{реком} + 0,2 x 99 ^{орг.усл_{уд}} + 0,5 x 100 _{уд})				99,5 балла

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

(89+93+64+89,4+99,5)/5=86,98 МКОУ "Корневская СОШ №1 им. В. Крохина"

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Корневская СОШ №2"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ (37 _{стенд} +37 _{сайт} /74 _{норм})x100= 100 _{инф}	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ 30 _{дист} x 4 _{дист} = 120* _{дист} В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов

	- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(56_{стенд} + 51_{сайт} / 2 \times 120_{общ}) \times 100 = 89_{уд}^{откр}$	89 баллов
Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 89 ^{ТКР} _{уд})				95,6 балла баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $П_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(36^{комф} / 60_{общ}) \times 100 = 60_{уд}^{комф}$	60 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 60 ^{комф} _{уд})				80 баллов

3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 1^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 20^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии одно условие доступности услуг для инвалидов.	20 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 60^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии три условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(5^{\text{дост}}/5_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	100 баллов

Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 20^{\text{орг}_{\text{дост}}} + 0,4 \times 60^{\text{усл}_{\text{дост}}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}_{\text{уд}}})$				60 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(48^{\text{перв.конт}} / 60_{\text{общ}}) \times 100 = 80^{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}$	80 баллов
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(49^{\text{каз.услуг}} / 60_{\text{общ}}) \times 100 = 82^{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}}$	82 баллов
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(59^{\text{вежл.дист}} / 60_{\text{общ}}) \times 100 = 98^{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$	98 баллов
Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 80^{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times 82^{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times 98^{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$				84,4 балла
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(45^{\text{реком}} / 60_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{реком}}$	75 баллов
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(47^{\text{орг.усл}} / 60_{\text{общ}}) \times 100 = 78^{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$	78 баллов
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	50%	по формуле (5.3):	85 баллов

.	оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$П_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(51_{уд}/60) \times 100 = 85_{уд}$	
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 75_{реком} + 0,2 \times 78^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times 85_{уд})$				80,6 балла

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(95,6+80+60+84,4+80,6)/5=80,12 \text{ МКОУ "Корневская СОШ №2"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Викторовская СОШ"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{стенд} + 37_{сайт} / 74_{норм}) \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые	30%	по формуле (1.2): $П_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u>	100 баллов

	вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(8_{стенд} + 9_{сайт} / 2 \times 9_{общ}) \times 100 = 94_{уд}^{откр}$	94 баллов
Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 100_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 94_{уд}^{откр})$				97,6 балла
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $П_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 120_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(9_{комф} / 9_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{комф}$	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 100_{уд}^{комф})$				100 баллов

3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 1^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 20^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>одно</u> условие доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	50 баллов

Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 20^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$				15 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(9^{\text{перв.конт}}/9_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(9^{\text{каз.услуг}}/9_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(9^{\text{вежл.дист}}/9_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$				100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(9_{\text{реком}}/9_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(9^{\text{орг.усл}}/9_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$	100баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	50%	по формуле (5.3):	100 баллов

	оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(9_{уд}/9_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$	
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100_{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times 100_{уд})$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(97,6+100+15+100+100)/5=82,52 \text{ МКОУ "Викторовская СОШ"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Верхне-Грунская СОШ"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{стенд} + 37_{сайт} / 74_{норм}) \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120_{дист}$	100 баллов

	обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(12_{стенд} + 12_{сайт} / 2 * 12_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{откр}$	100 баллов
Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 100 _{откр^{уд}})				100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $П_{комф.ул} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 120_{комф.ул}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов

2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{уд}^{комф} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(11^{комф}/12_{общ}) \times 100 = 92^{комф}_{уд}$	92 балла
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 92 _{комф.уд})				96 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $П_{дост}^{орг} = Т_{дост}^{орг} \times С_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	40%	по формуле (3.2): $П_{дост}^{услуг} = Т_{дост}^{услуг} \times С_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60 баллов

	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				54 балла
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{уд}^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(10^{перв.конт}/12_{общ}) \times 100 = 83^{перв.конт}_{уд}$	83 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{уд}^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(12^{каз.услуг}/12_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{уд}^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(10^{вежл.дист}/12_{общ}) \times 100 = 83^{вежл.дист}_{уд}$	83 балла
Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 83^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 83^{жл.дист}_{уд})$				97,2баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	30%	по формуле (5.1):	100 баллов

	организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\sum_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(12_{\text{реком}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл.уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\sum_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(12_{\text{орг.усл.уд}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл.уд}}$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\sum_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(12_{\text{уд}}/12) \times 100 = 100_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(100+96+54+89,8+100)/5=87,96 \text{ МКОУ "Верхне-Грунская СОШ"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Кремяновская СОШ"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			

1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{откр.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(13_{\text{стенд}} + 14_{\text{сайт}} / 2 \times 15_{\text{общ}}) \times 100 = 90_{\text{откр.уд}}$	90 баллов
Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 90_{\text{откр.уд}})$				96 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 120_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов

	(чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{уд}^{комф} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(9^{комф}/15_{общ}) \times 100 = 60^{комф}_{уд}$	60 баллов
Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 60^{комф}_{уд})$				80 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $П_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	40%	по формуле (3.2): $П_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60 баллов

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1_{инв}) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				54 балла
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(15^{перв.конт}/15_{общ}) \times 100 =$ $100^{перв.конт}_{уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(13^{каз.услуг}/15_{общ}) \times 100 =$ $87^{оказ.услуг}_{уд}$	87 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа	20%	по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(15^{вежл.дист}/15_{общ}) \times 100 =$ $100^{вежл.дист}_{уд}$	100 баллов

	опрошенных получателей услуг)			
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 87^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$				99,4баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(15_{\text{реком}}/15_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(11_{\text{орг.усл}}/15_{\text{общ}}) \times 100 = 73_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$	73 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $П_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(14_{\text{уд}}/15) \times 100 = 93_{\text{уд}}$	93 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 73_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} + 0,5 \times 93_{\text{уд}})$				91,1 балла

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96+80+54+94,8+91,1)/5= 83,18 \text{ МКОУ "Кремяновская СОШ"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Снагостская СОШ"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки
----------	----------------------------	-----------------------------	---	----------------------------------

		я		качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{откр.уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(12_{\text{стенд}} + 12_{\text{сайт}} / 2 \times 12_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{откр.уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100_{\text{откр.уд}})$				100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$	100 баллов

	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		$20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(12^{\text{комф}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{комф}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 100^{\text{комф}}_{\text{уд}})$				100 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	40%	по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 2^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 40^{\text{усл}}_{\text{дост}}$	40баллов

	зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1_{инв}) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 40^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				46 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{уд}^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(12^{перв.конт}/12_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{уд}^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(12^{каз.услуг}/12_{общ}) \times 100 = 100^{каз.услуг}_{уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	20%	по формуле (4.3):	100 баллов

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$P_{уд}^{вжл.дист} = \left(\frac{Y_{вжл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(12_{вжл.дист}/12_{общ}) \times 100 = 100_{вжл.дист_{уд}}$	
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100_{перв.конт_{уд}} + 0,4 \times 100_{каз.услуг_{уд}} + 0,2 \times 100_{вжл.дист_{уд}})$				100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(12_{реком}/12_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(12_{орг.усл}/12_{общ}) \times 100 = 100_{орг.усл_{уд}}$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(12_{уд}/12_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times 100_{уд})$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(100+100+46+100+100)/5=89,2 \text{ МКОУ "Снагостская СОШ"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "Шептуховская СОШ"**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(27_{\text{стенд}} + 25_{\text{сайт}} / 2 \times 29_{\text{общ}}) \times 100 = 90_{\text{откр уд}}$	90 баллов

Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 90^{\text{ТКР}}_{\text{уд}})$				90 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(26^{\text{комф}}/29_{\text{общ}}) \times 100 = 90^{\text{комф}}_{\text{уд}}$	90 баллов
Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times 90^{\text{комф}}_{\text{уд}})$				95 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30%	по формуле (3.1): $P^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 40^{\text{орг}}_{\text{дост}}$	0 баллов

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}_{\text{дост}}} \times 4^{\text{усл}_{\text{дост}}} = 80^{\text{усл}_{\text{дост}}}$ В наличии четыре условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	80 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{q_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/1_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}_{\text{уд}}}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}_{\text{дост}}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}_{\text{дост}}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}_{\text{уд}}})$				62 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее)	40%	по формуле (4.1): $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$	90 баллов

	при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$(\frac{26_{\text{перв. конт}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 90_{\text{перв. конт}_{\text{уд}}})$	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $P_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}} = (\frac{y_{\text{каз.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}}) \times 100, (4.2)$ $(\frac{29_{\text{каз.услуг}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 100_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}})$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = (\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}}) \times 100, (4.3)$ $(\frac{29_{\text{вежл.дист}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 100_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 90_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times 100_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times 100_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$				96 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = (\frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}}) \times 100, (5.1)$ $(\frac{27_{\text{реком}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 93_{\text{реком}})$	93 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = (\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}}) \times 100, (5.2)$ $(\frac{29_{\text{орг.усл}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}})$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = (\frac{y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}}) \times 100, (5.3)$ $(\frac{29_{\text{уд}}}{29_{\text{общ}}} \times 100 = 100_{\text{уд}})$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 93_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$				97,9 балла

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96+95+62+96+97,9)/5=89,38 \text{ МКОУ "Шептуховская СОШ"}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 1»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $\Pi_{уд}^{откр} = \left(\frac{y_{стенд} + y_{сайт}}{2 \times \chi_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(29_{стенд} + 25_{сайт} / 2 \times 30_{общ}) \times 100 = 90_{откр_{уд}}$	90 баллов
Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 90 ^{ТКР} _{уд})				100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $\Pi_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{\chi_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(30_{комф} / 30_{общ}) \times 100 = 100_{комф_{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 100 ^{комф} _{уд})				100 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	30%	по формуле (3.1): $\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$	0 баллов

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		$20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 60^{орг}_{дост}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 2^{усл}_{дост} = 40^{усл}_{дост}$ В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П^{дост}_{уд} = \left(\frac{у^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1_{инв}) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 60^{орг}_{дост} + 0,4 \times 100^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				88баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее)	40%	по формуле (4.1): $П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{у^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$	100 баллов

	при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		$(30_{\text{перв. конт}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{перв. конт}_{\text{уд}}}$	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $P_{\text{каз. услуг}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{каз. услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(30_{\text{каз. услуг}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{каз. услуг}_{\text{уд}}}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $P_{\text{вежл. дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{вежл. дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(29_{\text{вежл. дист}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 97_{\text{вежл. дист}_{\text{уд}}}$	97 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100_{\text{перв. конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times 100_{\text{каз. услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times 97_{\text{вежл. дист}_{\text{уд}}})$				99,4 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(30_{\text{реком}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг. усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{орг. усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(30_{\text{орг. усл}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг. усл}_{\text{уд}}}$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(30_{\text{уд}} / 30_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг. усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96+100+46+99,4+100)/5=88,28 \text{ МКДОУ «Детский сад № 1»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 2»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов

	- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(35_{стенд} + 36_{сайт} / 2 * 36_{общ}) \times 100 = 99_{уд}^{откр}$	99 баллов
Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 99 _{откр_{уд}})				99,6 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $П_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $П_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(35^{комф} / 36_{общ}) \times 100 = 97_{уд}^{комф}$	97 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 97 _{комф_{уд}})				98,5 баллов

3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40%	по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 2^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 40^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/1_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 40^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$				46 баллов

4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(36_{перв.конт} / 36_{общ}) \times 100 = 100_{перв.конт\ уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(36_{каз.услуг} / 36_{общ}) \times 100 = 100_{оказ.услуг\ уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(36_{вежл.дист} / 36_{общ}) \times 100 = 100_{вежл.дист\ уд}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100_{перв.конт\ уд} + 0,4 \times 100_{каз.услуг\ уд} + 0,2 \times 100_{вежл.дист\ уд})$				100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(36_{реком} / 36_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(36_{орг.усл} / 36_{общ}) \times 100 = 100_{орг.усл\ уд}$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3):	100 баллов

			$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(36_{уд}/36_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$	
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100_{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times 100_{уд})$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(99,6+98,5+46+100+100)/5=88,82 \text{ МКДОУ «Детский сад № 2»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 3»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{стенд} + 37_{сайт} / 74_{норм}) \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного	30%	по формуле (1.2): $П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$	100 баллов

	обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $П_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(45_{стенд} + 43_{сайт} / 2 * 45_{общ}) \times 100 = 98_{откр_{уд}}$	98 баллов
Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 98 ^{откр_{уд}})				99,2 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	50%	по формуле (2.1): $П_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов

2.2 .	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(38^{комф}/45_{общ}) \times 100 = 84^{комф}_{уд}$	84 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 84 _{уд})				92 балла
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 20^{орг}_{дост}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в	40%	по формуле (3.2): $\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 1^{усл}_{дост} = 20^{усл}_{дост}$ В наличии <u>одно</u> условие доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20 баллов

	дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{уд}^{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1_{инв}) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 20^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				38 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{уд}^{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(45^{перв.конт}/45_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{уд}^{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(45^{каз.услуг}/45_{общ}) \times 100 = 100^{каз.услуг}_{уд}$	100баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{уд}^{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(45^{вежл.дист}/45_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$				100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей)	30%	по формуле (5.1):	96 баллов

	услуг)		$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(43_{\text{реком}}/45_{\text{общ}}) \times 100 = 96_{\text{реком}}$	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл.уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}^{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(45^{\text{орг.усл.уд}}/45_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл.уд}}$	100баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(43_{\text{уд}}/45_{\text{общ}}) \times 100 = 96_{\text{уд}}$	96 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 96_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times 96_{\text{уд}}$				96,8 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(99,2+92+38+100+96,8)/5=85,2 \text{ МКДОУ «Детский сад № 3»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 4»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимост ь показател я	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 37_{\text{сайт}} / 74_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 3_{\text{дист}} = 90_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>три</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	90 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{откр.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(40_{\text{стенд}} + 41_{\text{сайт}} / 2 \times 41_{\text{общ}}) \times 100 = 99_{\text{откр.уд}}$	99 баллов
Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 90_{\text{дист}} + 0,4 \times 99_{\text{откр.уд}})$				96,6 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов

	(чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(40^{комф}/41_{общ}) \times 100 = 98^{комф}_{уд}$	98 баллов
Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 98^{комф}_{уд})$				99 баллов
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	по формуле (3.1): $\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 20^{орг}_{дост}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	40%	по формуле (3.2): $\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 2^{усл}_{дост} = 40^{усл}_{дост}$ В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40 баллов

	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	по формуле (3.3): $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост} 14_{инв}) \times 100 = 100^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 20^{орг}_{дост} + 0,4 \times 80^{усл}_{дост} + 0,3 \times 75^{дост}_{уд})$				60,5баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(40^{перв.конт} / 41_{общ}) \times 100 =$ $98^{перв.конт}_{уд}$	98 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(41^{каз.услуг} / 41_{общ}) \times 100 =$ $100^{оказ.услуг}_{уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(41^{вежл.дист} / 41_{общ}) \times 100 =$ $100^{вежл.дист}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 98^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$				99,2 баллов

5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $П_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(41_{\text{реком}}/41_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $П_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(40_{\text{орг.усл.уд}}/41_{\text{общ}}) \times 100 = 98_{\text{орг.усл.уд}}$	98 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $П_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(41_{\text{уд}}/41_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 98_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$				99,6 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,6+99+46+99,2+99,6)/5=88,08 \text{ МКДОУ «Детский сад № 4»}$$

**Рейтинг образовательных организаций
по результатам независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями
Кореневского района Курской области**

Организации	Баллы	Рейтинг
МКОУ "Шептуховская СОШ"	89,38	1
МКОУ "Снагостская СОШ"	89,20	2
МКДОУ «Детский сад № 2»	88,82	3
МКДОУ «Детский сад № 1»	88,28	4
МКДОУ «Детский сад № 4»	88,08	5
МКОУ "Верхне-Грунская СОШ"	87,96	6
МКОУ "Кореневская СОШ №1 им. В. Крохина"	86,98	7
МКДОУ «Детский сад № 3»	85,20	8
МКОУ "Кремяновская СОШ"	83,18	9
МКОУ "Викторовская СОШ"	82,52	10
МКОУ "Кореневская СОШ №2"	80,12	11
Средняя по району	86,34	

Приложение №3

к протоколу общественного совета
от 22 ноября 2021 года №2

Предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области

МКОУ "Кореневская средняя общеобразовательная школа №1 им. В. Крохина"
обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

1. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ "Кореневская СОШ №2" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей

образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ "Викторовская СОШ" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ "Верхне-Грунская СОШ" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ "Кремяновская СОШ" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ "Снагостская СОШ" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

МКОУ "Шептуховская СОШ" обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
2. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обеспечить сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКДОУ «Детский сад № 1» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКДОУ «Детский сад № 2» обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется

образовательная деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКДОУ «Детский сад № 3» обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКДОУ «Детский сад № 4» обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.